

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Desain Penelitian**

Jenis penelitian yang dipakai penulis adalah penelitian deskriptif. Nasir (1998:27) menyatakan bahwa penelitian deskriptif adalah suatu metode dalam pencarian fakta status sekelompok manusia, suatu proyek, suatu kondisi, suatu system pemikiran ataupun suatu peristiwa pada masa sekarang dengan interpretasi yang tepat. Berdasarkan definisi tersebut, maka metode penelitian deskriptif digunakan karena peneliti bertujuan untuk membuat deskripsi atau gambaran secara sistematis, factual dan akurat mengenai fakta – fakta yang ada dengan melakukan pengujian terhadap permasalahan yang diajukan dan dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode survey yaitu mengambil data langsung dari perusahaan yang bersangkutan.

#### **B. Jenis dan Sumber Data**

Jenis yang dipakai penulis adalah kualitatif dan sumber data dalam penelitian ini adalah lokasi / objek dimana penulis mengadakan penelitian yaitu di Crystal Jade My Bread. Sumber data lain yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Data primer : data yang diperoleh melalui studi lapangan atau field research, sehingga penulis mempelajari tentang tema yang diteliti secara langsung pada obyek yang telah di tentukan yaitu di Crystal Jade My Bread Surabaya.

2. Data sekunder : data yang diperoleh melalui studi pustaka atau dengan mempelajari literatur – literatur yang sesuai dengan tema yang penulis angkat di perpustakaan.

### **C. Metode Pengambilan Data**

1. Observasi : yaitu pengumpulan data dengan cara langsung mendatangi dan mengadakan pengamatan secara langsung ke obyek yang diteliti yaitu di Crystal Jade My Bread.
2. Dokumentasi : yaitu pengumpulan data melalui foto – foto.
3. Wawancara : yaitu metode pengumpulan data secara langsung dengan mengadakan tanya jawab kepada orang – orang yang terkait dengan obyek penelitian

### **D. Metode Analisis Data**

Metode yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif yaitu melakukan studi dengan membaca literature, khusus untuk memperdalam ilmu pengetahuan dan landasan teoritis dalam menganalisa data dan permasalahan melalui karya tulis dan sumber – sumber lainnya sebagai bahan pertimbangan dalam penulisan Tugas Akhir. Penelitian kepustakaan dilakukan dengan mencari referensi di buku, internet, serta penelitian terdahulu mengenai penerapan standar operasional prosedur dan melakukan pengamatan dan wawancara

secara langsung di Crystal Jade My Bread dan mengumpulkan data primer selama melaksanakan program Praktik Kerja Lapangan 2 selama 3 bulan.