

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Kesuksesan sebuah bisnis tergantung dari ide dan peluang. Pelaku sebuah bisnis harus mampu menciptakan suatu ide baru yang dapat memberikan nilai lebih (*value*) kepada konsumen. Selain itu pelaku bisnis juga harus melihat peluang bisnis yang sedang berkembang. Saat ini, salah satu bisnis dengan peluang yang cukup besar adalah waralaba, bisnis jaringan waralaba semakin seru misalnya persaingan gerai roti modern dan *Food And Beverage*. Dalam bisnis waralaba gerai roti modern seperti ini yang perlu diperhatikan adalah apakah bisnis tersebut memiliki suatu kelebihan, dan memberikan manfaat (*benefit*) baik itu nilai manfaat fungsional maupun manfaat emosional. Untuk menjangkau itu semua sebuah perusahaan hendaknya memiliki standar tersendiri.

Dalam suatu Kegiatan pekerjaan harus memiliki acuan dan pegangan, walaupun masih ada perusahaan yang tidak memiliki acuan serta pedoman dalam suatu pekerjaan. Akibat dari tidak adanya acuan dalam pelaksanaan pekerjaan banyak membuat organisasi tidak berfungsi dengan baik, hal ini dikarenakan para karyawan bingung atas pekerjaan yang mereka akan kerjakan selanjutnya, dan pihak manajemen pun tidak mempunyai pedoman dalam pengambilan keputusan sehingga

apabila ada suatu kesalahan atau kekeliruan tidak bisa dianalisis dimana kesalahan itu terjadi karena tidak memiliki alur pedoman yang jelas.

Tidak adanya acuan serta pedoman dalam pelaksanaan kegiatan administrasi di lingkungan pemerintahan maupun instansi negara banyak dikeluhkan oleh para masyarakat, karena dengan tidak adanya acuan pelayanan administrasi menyebabkan proses pelayanan menjadi terasa rumit, lamanya pelayanan dan mengindikasikan adanya praktik-praktik korupsi.

Agar memahami kegiatan dalam suatu pekerjaan dengan baik setiap organisasi harus memiliki suatu acuan, instruksi ataupun prosedur kerja. Karena dengan adanya prosedur atau acuan ini para karyawan, atasan, manajemen maupun masyarakat mendapatkan suatu kejelasan serta kemudahan transparansi dalam setiap prosedur pelayanan yang diberikan. Ada beberapa istilah acuan dalam pekerjaan, antara lain *Work Instruction* (Instruksi Kerja) dan Standar Operasional Prosedur (SOP). Kedua istilah tersebut memiliki fungsi dan makna yang sama yaitu sebagai acuan kerja perbedaannya hanya dari pemakaian istilah / bahasa dalam tiap-tiap organisasi.

Dalam produksi pastry dan bakery di Crystal Jade My Bread Surabaya ada tahapan – tahapan mulai dari penyediaan bahan, pengolahan, kemasan / packaging sampai pada terakhir pendistribusian sehingga produksi akhir yang akan dikonsumsi konsumen merupakan produk yang memiliki kualitas bagus.

Dari uraian diatas maka penulis mengambil judul : Penerapan Standar Recipe (Resep) dalam Pembuatan Bakery di Crystal Jade My Bread Surabaya.

## **B. Rumusan Masalah**

Penulis merumuskan masalah dalam Tugas Akhir yaitu :  
Bagaimana penerapan Standar Recipe (Resep) dalam pembuatan bakery di Crystal Jade My Bread Surabaya ?

## **C. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

1. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan Standar Recipe (Resep) dalam pembuatan bakery yang dilakukan di perusahaan Crystal Jade My Bread Surabaya.
2. Manfaat penelitian
  - a. Bagi penulis  
Mendapat wawasan yang lebih luas mengenai Standar Recipe (Resep) baik dari segi teori maupun praktik. Menerapkan pengetahuan dan ilmu yang telah didapat selama masa perkuliahan di Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya.
  - b. Bagi perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan masukan ataupun ide yang bermanfaat bagi pihak perusahaan tempat dimana tempat penulis melakukan penelitian terutama dalam penerapan Standar Recipe (Resep) dalam pembuatan bakery di Crystal Jade My Bread Surabaya.

c. Bagi Politeknik NSC Surabaya

Sebagai tambahan bahan bacaan bagi perpustakaan serta menambah ilmu pengetahuan di Politeknik NSC Surabaya sehingga akan menghasilkan lulusan yang lebih professional serta siap dalam menghadapi dunia kerja, dan bisa menjadi acuan bagi penelitian selanjutnya.

#### D. Batasan Masalah

Untuk lebih fokus dalam pembahasan penelitian ini, produk yang ada di Crystal Jade My Bread ada bermacam – macam maka penulis membatasi penelitian hanya pada 3 macam roti yaitu, roti **lao po bing**, adonan / roti **kaya puff**, dan *filling mayonaise*.