

DAFTAR PUSTAKA

- Bagyono (2007), *Pariwisata & Perhotelan*. Bandung: Alfabeta
- Foster, D. L (2003), *Sales & Marketing for Hotels, Motels, and Resorts/*
Dennis L. foster, disadur oleh H. Oka A. Yoeti. 3th Edition Jakarta:
PT.Perca
- Sihite, R (2000), *Sales Marketing. 5th Edition*. Surabaya: SIC
- Sugiarto, E (2002), *Hotel Front Office Administration (Administrasi
Kantor Depan Hotel)*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Yoeti, O. A. (2004), *Strategi Pemasaran*. Jakarta: Gramedia
Pustaka Utama
- Yoeti, O. A. (2003), *Hotel Marketing*. Jakarta: PT. Perca