

**TUGAS AKHIR**

**KEGIATAN PROMOSI *ROOM* DI THE ALANA HOTEL  
SURABAYA**



**Oleh:**

**RENI NURHIDAYAH**

**NIM: 61130021**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2016**

## **TUGAS AKHIR**

### **KEGIATAN PROMOSI *ROOM* DI THE ALANA HOTEL SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Ahli Madya Diploma III Program Studi Perhotelan  
Politeknik NSC Surabaya**



**Oleh:**

**RENI NURHIDAYAH**

**NIM: 61130021**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2016**

**TUGAS AKHIR**  
**KEGIATAN PROMOSI *ROOM* DI THE ALANA HOTEL**  
**SURABAYA**

Oleh:

Reni Nurhidayah

NIM: 61130021

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 27 Agustus 2016

Menyetujui,

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**(Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par)**

**(Endah Lestari, S.ST.Par., M.Par)**

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perhotelan

**(Kristian Triatmaja Raharja, S.Pd., M.Kes)**



**TUGAS AKHIR**  
**KEGIATAN PROMOSI *ROOM* DI THE ALANA HOTEL**  
**SURABAYA**

Disusun Oleh:

Reni Nurhidayah

NIM: 61130021

Telah Dipertahankan didepan tim penguji

Pada Tanggal 27 Agustus 2016

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji:

1. Riris Yuniarsih, S.St. Par., M.M.
2. Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd., S.Pd., M.Pd.

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas pemberian rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan sebaik-baiknya. Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini penulis mendapat bantuan dan dorongan dari dosen pembimbing untuk dapat menyelesaikan laporan ini dengan tepat waktu dan bermanfaat bagi semua. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Eko Tjiptojuwono, SE., MM selaku Direktur yang telah memberikan sarana dan prasana selama proses belajar di Politeknik NSC Surabaya.
2. Kristian Triatmaja Raharja, S.Pd., M.Kes selaku ketua prodi perhotelan.
3. Wiwin Wahchidyah, S.Sos.,MM.Par selaku pembimbing, yang telah memberikan bantuan dan dorongan dalam proses penyelesaian laporan tugas akhir.
4. Syaiful Manan selaku *Genaral Manager* The Alana Hotel Surabaya.
5. Daniel Ransun selaku *Front Office Manager* di The Alana Hotel Surabaya, yang telah membantu penulis dalam melaksanakan kegiatan di The Alana Hotel Surabaya.
6. Seluruh staff yang ada di *department Front Office* yang mana telah memberi semangat dan dorongan bagi penulis untuk dapat diselesaikan dengan baik dan lancar.
7. Dan terima kasih kepada kedua orang tua atas segala doa restu.
8. Terima kasih pada teman-teman Prodi Perhotelan 2013 yang selalu kompak dan saling mendukung.

Dan semoga atas segala bantuan dan pengetahuan yang telah penulis terima dan motivasinya, bermanfaat bagi penulis dan pembaca, hanya ucapan terima kasih dan doa yang bisa saya ucapkan semoga dapat imbalan yang berlimpah dari Allah SWT. Aamiin.

Surabaya, 27 Agustus 2016

Penulis

Reni Nurhidayah

## **PERNYATAAN**

Saya, Reni Nurhidayah (61130021) menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penipuan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 27 Agustus 2016

Yang membuat pernyataan,

Reni Nurhidayah

61130021