

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
ABSTRAKSI.....	x
ABSTRACT.....	xi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	2
C. Tujuan dan manfaat.....	3
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan teori	
1. Pengertian rumah sakit.....	4

2. Pengetian restoran.....	5
3. Pengertian makanan.....	9
4. Pengertian standarisasi makanan.....	9
5. Kualitas makanan.....	10

### BAB III. PEMBAHASAN

A. Tinjauan umum.....	12
Pofil perusahaan.....	12
B. Pembahasan.....	27

### BAB IV

A. Kesimpulan.....	40
B. Saran.....	40
C. Lampiran.....	42
D. Daftar pustaka.....	46

## DAFTAR GAMBAR

3.1 Rumah sakit PHC Surabaya.....	12
3.2 Struktur organisasi rumah sakit PHC.....	19
3.3 Interior café grha.....	24
3.4 <i>Bakery shop</i> .....	24
3.5 Berlian <i>launge food</i> .....	25
3.6 Struktur organisasi café di rumah sakit PHC Surabaya.....	26
3.7 Menu tongseng.....	31
3.8 Menu nasi goreng jawa.....	34
3.9 Menu nasi cap cai goreng.....	37

## DAFTAR TABEL

3.1 tabel hasil survei kepuasan tamu.....	30
3.2 standar resep tongseng.....	33
3.3 standar resep nasi goreng jawa.....	36
3.4 standar resep nasi cap cai goreng.....	39