

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan yang telah dikemukakan dalam bab III, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa Rich Palace Hotel Surabaya, sudah menerapkan standar pembersihan *public area* khususnya pada area *lobby*, mulai dari persiapan peralatan yang dibutuhkan, bahan pembersih yang dipakai, proses pembersihan, waktu yang dibutuhkan dalam setiap proses pembersihan, hingga petunjuk atau cara pembersihan dan penyimpanan peralatan yang selesai dipergunakan.

Standar pembersihan mempunyai fungsi sebagai pengawasan hasil akhir sebuah pekerjaan seorang *houseman Public area*, khususnya pengerjaan di area *lobby*. Hasil pekerjaan yang sama oleh *houseman* yang *incharge*/berada di *lobby*, sebagai petunjuk untuk manajemen atau Supervisor dalam melakukan kontrol pekerjaan *houseman*.

## B. SARAN

Setelah menarik kesimpulan dari uraian diatas, di akhir penulisan laporan ini penulis mencoba memberikan saran-saran yang mungkin bisa bermanfaat buat perbaikan dan kemajuan hotel Rich Palace, antara lain :

1. Standar pembersihan sangat diperlukan agar bisa diterapkan oleh siapa pun *houseman* yang melakukan pembersihan khususnya di area *lobby*.
2. Standar pembersihan area *lobby* harus dipertahankan agar bisa menjadi sarana promosi bagi hotel.
3. Untuk meningkatkan proses pembersihan *lobby* maka peralatan penunjangnya juga harus dilengkapi, dan setiap *morning briefing* diusahakan selalu diulas akan pentingnya kebersihan *lobby*.
4. Sebaiknya untuk peralatan penting penunjang proses pembersihan area *lobby* seperti *lobby duster*, *vacuum*, *mop*, *squese*, dan *bottle sprayer* yang ditempatkan di dalam pantry khusus housekeeping bisa diberi label khusus agar bila berpindah tempat dapat segera diketemukan.