

## **ABSTRACT**

*Writing is to know how important the standard of cleaning the lobby area in order to provide comfort a guest at Hotel Rich Palace.*

*The writing is done by means of direct practice to the industry so that the accuracy of the data for this final project can be justified.*

*The results of the writing can be concluded that the standard of cleaning the lobby area can be maintained although there are some deficiencies in the amount of equipment required to clean the lobby at Rich Palace Hotel. Conditions lobby is clean and dry at this time to remain well preserved even with limited means, apparently lack the tools that experienced at this time does not affect the cleanliness and comfort of the lobby area.*

*Cleaning is done regularly is very helpful in maintaining the cleanliness and comfort of guests in Hotel Rich Palace.*

**Keywords:** *cleaning standards lobby area, guest comfort*

## ABSTRAKSI

Penulisan ini untuk mengetahui seberapa penting standar pembersihan area *lobby* guna memberikan kenyamanan tamu di Hotel Rich Palace.

Penulisan ini dilakukan melalui cara praktik langsung ke industri sehingga keakuratan data untuk Tugas Akhir ini bisa dipertanggung jawabkan.

Hasil penulisan dapat disimpulkan bahwa standar pembersihan area *lobby* dapat terjaga dengan baik meskipun ada beberapa kekurangan dalam jumlah peralatan yang diperlukan untuk membersihkan *lobby* di Rich Palace Hotel. Kondisi *lobby* yang bersih dan kering saat ini tetap terjaga dengan baik walau dengan keterbatasan alat, ternyata kekurangan alat yang dialami saat ini tidak mempengaruhi kebersihan dan kenyamanan area *lobby*.

Pembersihan yang dilakukan secara berkala sangat membantu dalam menjaga kebersihan dan juga kenyamanan tamu di Hotel Rich Palace.

**Kata Kunci** : standar pembersihan area *lobby*, kenyamanan tamu.