

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
ABSTRAKSI	x
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan	3
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Hotel.....	5
B. <i>Housekeeping</i>	6
C. <i>Public Area</i>	7
D. Kebersihan.....	8
E. Alat.....	9
F. Bahan Pembersih.....	11
G. Standar Pembersihan.....	12
H. Tamu.....	16
I. Kenyamanan.....	17

J. Interior &Dekorasi.....18

BAB III : PEMBAHASAN

A. Tinjauan Umum20

B. Pembahasan25

BAB IV : PENUTUP

A. Kesimpulan32

B. Saran33

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Hotel RICH PALACE	21
Gambar 3.2 Struktur Organisasi <i>Housekeeping</i>	22
Gambar 3.3 Lobby RICH PALACE.....	25