

## **TUGAS AKHIR**

### **STANDAR PEMBERSIHAN AREA *LOBBY* GUNA MEMBERIKAN KENYAMANAN TAMU DI HOTEL RICH PALACE SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Ahli Madya Diploma III Program Studi Perhotelan  
Politeknik NSC Surabaya**



**Oleh :**

**KUSNADI  
NIM : 61130048**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN  
POLITEKNIK NSC  
SURABAYA  
2016**

# **TUGAS AKHIR**

## **STANDAR PEMBERSIHAN AREA *LOBBY* GUNA MEMBERIKAN KENYAMANAN TAMU DI HOTEL RICH PALACE SURABAYA**

Oleh :

KUSNADI

NIM : 61130048

**Politeknik NSC Surabaya Tanggal 15 September 2016**

Menyetujui

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

Riris Yuniarsih, S.St.Par., MM

Endah Lestari, S.St.Par., M.Par

**Mengetahui,**

**Ka. Prodi Perhotelan**

Kristian Triatmaja Raharja, S.Pd., M.Kes

# **TUGAS AKHIR**

## **STANDAR PEMBERSIHAN AREA *LOBBY* GUNA MEMBERIKAN KENYAMANAN TAMU DI HOTEL RICH PALACE SURABAYA**

Oleh :

KUSNADI

NIM : 61130048

Telah Dipertahankan di depan Tim penguji

Pada Tanggal 15 September 2016

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

### **Tim Penguji**

- |                                                |         |
|------------------------------------------------|---------|
| 1. Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par             | 1. .... |
| 2. Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd., S.Pd., M.Pd | 2. .... |

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT,berkatrahmat-Nya laporanTugas Akhir ini telah selesai penulis susun. Sholawat serta salam selalu tercurahkan pada junjungan Nabi besar Muhammad SAW beserta para sahabat beliau.

Tujuan menyusun Tugas Akhir ini untuk memenuhi SKS pada semester VI, pada Prodi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya, dan untuk mengetahui lebih dalam bagaimana bekerja dalam dunia perhotelan saat ini.

### **Ucapan terima kasih saya tujukan kepada :**

1. Bapak Eko Tjiptojuwono., S.E., MM, selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya.
2. Ibu Riris Yuniarsih., S.St.Par., MM, selaku Asisten Direktur 1, pada bidang Akademik dan Kemahasiswaan Politeknik NSC juga selaku dosen pembimbing 1 dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Kristian Triatmaja Raharja., S.Pd., M.Kes, selaku Ketua Program Studi Perhotelan.
4. Ibu Endah Lestari, S.St.Par., M.Par, selaku dosen pembimbing 2 pada pengerjaan Tugas Akhir ini dan juga selaku dosen wali saya selama menempuh studi di Politeknik NSC.
5. Bapak Ilham Rifani, selaku *Executive Housekeeping* Rich Palace Hotel sekaligus sebagai pembimbing di industri.
6. Ibu Inna, sebagai *Supervisor Room*, yang bersedia memberi arahan dalam melaksanakan tugas-tugas di Rich Palace Hotel.

7. Kedua Orang tua penulis, Bapak Suyadi dan Ibu (*Almh.*) Koerniasih, yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dari awal menuntut studi hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
8. Istri tercinta Minariatini dan putra-putri saya Dzulnadi Atha Melodia dan Azzah Wirid Kusnadi, sebagai kekuatan untuk menyelesaikan studi ini tepat waktu.
9. Adikku tercinta Lilis Muspitasari, yang juga semangat 105% untuk sama-sama menyelesaikan studi di Politeknik NSC Surabaya, pada program studi Administrasi Niaga.
10. Teman-teman kampus HT-2013, ( Linda, Reny, Indriana, Arif, Eko, Subram, Dwi, dkk ) serta rekan-rekan di Rich Palace Hotel.

Kiranya demikian semoga laporan ini dapat dijadikan acuan bersama dan dapat menghasilkan Output SDM yang profesional didalam dunia usaha dan dunia industri.

Surabaya, 15 September 2016

Penulis

Kusnadi

NIM : 61130048

## **PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN**

Saya, Kusnadi (61130048) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan juga dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 15 September 2016

Yang membuat Pernyataan

Kusnadi