

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
ABSTRAKSI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
D. Batasan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
Landasan Teori.....	6
1. SOP.....	6
2. Restoran.....	7
3. Dapur.....	9
BAB III PEMBAHASAN	
A. Tinjauan umum.....	12
B. Pembahasan.....	30

C. Hambatan	31
D. Solusi	32
BAB IV PENUTUP	
A. KESIMPULAN.....	33
B. SARAN.....	33
DAFTAR PUSTAKA.....	34
LAMPIRAN.....	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Reservation Room</i>	13
Gambar 3.2 <i>Toilet Room</i>	13
Gambar 3.3 <i>Smoking Room</i>	14
Gambar 3.4 Struktur Organisasi Restoran.....	15