BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Menurut Sihite (2005) Hotel adalah suatu perusahaan yang menyediakan penginapan, yang dilengkapi penyediaan makanan dan minuman serta pelayanan bagi siapa saja yang membutuhkan atau memerlukannya

Hotel adalah suatu industri jasa yang berkembang sangat pesat di masa sekarang ini. Pariwisata merupakan salah satu sumber dan aset negara yang akan terus berkembang di Indonesia. Industri pariwisata sangat berhubungan erat dengan dunia perhotelan yang tidak lain yaitu sebagai penunjang para wisatawan dalam mendapatkan pelayanan penginapan serta makan dan minum.

Tingkat kualitas kenyamanan hotel tergantung pada pelayanan yang diberikan oleh karyawan. Oleh karena itu, karyawan dituntut untuk dapat melayani tamu dengan sopan dan ramah. Jika tamu merasa nyaman, maka akan banyak tamu yang datang berkunjung ke hotel tersebut. Dengan demikian perusahaan dapat memaksimalkan keuntungan, dan dapat juga untuk meningkatkan kesejahteraan pemilik dan karyawan.

Salah satu faktor terpenting dalam industri perhotelan yaitu motivasi kerja karyawan. Karyawan yang termotivasi akan memiliki upaya nyata dalam bekerja, seperti: tanggungjawab dalam bekerja, pencapaian prestasi

kerja, pengembangan diri dankemandirian dalam bekerja.Akan tetapi,motivasi kerja dalam dirikaryawan berbeda antara karyawan yang satu dengan yang lain tergantung dari pribadi setiap karyawan.

Kenyamanan lingkungan kerja dapat berperan dalam memicu motivasi kerja karyawan untuk bekerja lebih baik sehingga pekerjaan akan dicapai secara maksimal. Kondisi lingkungan kerja yang baik akan mendorong timbulnya motivasi kerja karyawan, karena karyawan merasa nyaman dalam bekerja. Sebaliknya lingkungan kerja yang buruk berpotensi menjadi penyebab karyawan jatuh sakit, tidak betah, mudah stres, dan sulit berkonsentrasi.

Demikian juga dengan karyawan *Food &Beverage (F&B) Product* di Rich Palace Hotel Surabaya, profesi sebagai karyawan yang bertugas dalam mengolah suatu makanan, sangat membutuhkan konsentrasi dan ketelitian dalam bekerja. Dengan menciptakan lingkungan kerja yang baik, maka akan mendukung produktivitas kerja karyawan untuk lebih meningkat.

Produktivitas kerja karyawan merupakan salah satu faktor penentu keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuannya. Untuk itu motivasi dari para karyawan harus mendapat perhatian dari para pimpinan perusahaan, sebab karyawan yang tidak mempunyai motivasi dapat mempengaruhi kinerja perusahaan secara keseluruhan. Berdasarkan uraian tersebut maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul ”Peranan Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja Karyawan Departemen *Food And Beverage Product*di Rich Palace Hotel Surabaya.”

B. RUMUSAN MASALAH

Bagaimana peranan lingkungan kerja terhadap motivasi kerja karyawan *F&B Product* di Rich Palace Hotel Surabaya ?

C. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1. TUJUAN

Tujuan dari penelitian ini yaitu penulis ingin mengetahui seberapa penting peranan lingkungan kerja dalam memotivasi karyawan.

2. MANFAAT

a. Bagi penulis

Sebagai mahasiswa/i perhotelan untuk memperluas wawasan tentang berbagai hal yang berhubungan tentang pentingnya lingkungan pekerjaan yang memotivasi karyawan dalam bekerja.

b. Bagi hotel

Sebagai bahan untuk meningkatkan kualitas hotel dan untuk mengetahui motivasi kerja karyawan hotel.

c. Bagi Politeknik NSC

Sebagai bahan pembelajaran bagi mahasiswa/i perhotelan dan dapat dijadikan bahan evaluasi bagi politeknik NSC untuk meningkatkan semangat belajar mahasiswa/i.