

TUGAS AKHIR

**PERANAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI
KERJA KARYAWAN DEPARTEMEN *FOOD AND BEVERAGE*
PRODUK DI RICH PALACE HOTEL SURABAYA**



OLEH :

DEWI NURLINDA KUSUMAWATI

N.I.M : 61130009

PROGRAM STUDI PERHOTELAN

POLITEKNIK NSCSURABAYA

2016

TUGAS AKHIR

PERANAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN DEPARTEMEN *FOOD AND BAVERAGE* PRODUK DI RICH PALACE HOTEL SURABAYA

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Diploma III Program Studi Perhotelan
Politeknik NSC Surabaya**



OLEH :

DEWI NURLINDA KUSUMAWATI

N.I.M : 61130009

PROGRAM STUDI PERHOTELAN

POLITEKNIK NSC SURABAYA

2016

TUGAS AKHIR
PERANAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI
KERJA KARYAWAN DEPARTEMEN *FOOD AND BEVERAGE*
PRODUK DI RICH PALACE HOTEL SURABAYA

Oleh :

DEWI NURLINDA KUSUMAWATI

NIM : 61130009

Politeknik NSC Surabaya

TGL PERSETUJUAN: 12 Agustus 2016

Menyetujui ,

Pembimbing I

Pembimbing II

Ir. Sudono Noto Pradono S.Pd.,S.Pd., M.Pd. Kristian Triatmaja Raharja S.Pd,M.Kes.

Mengetahui ,

Ketua Program Study Perhotelan

Kristian Triatmaja Raharja S.Pd.,M.Kes.

TUGAS AKHIR
PERANAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI
KERJA KARYAWAN DEPARTEMEN *FOOD AND BEVERAGE*
PRODUK DI RICH PALACE HOTEL SURABAYA

Oleh

DEWI NURLINDA KUSUMAWATI

61130009

Politeknik NSC Surabaya

TGL PENGESAHAN :

Tim Penguji :

1. Yuniawati Ekaningrum, SE., M.Sc
.....
2. Wiwin Wachidyah, S.Sos., M.Par.
.....

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini tepat waktu dan dengan sebaik - baiknya. Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini penulis banyak sekali mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar – besarnya kepada :

1. Chef Fery selaku Executive Chef Rich Palace Hotel.
2. Chef Mesak selaku Sous Chef Rich Palace Hotel.
3. CDP Rich Palace Hotel yang bersedia membagi ilmu dan pengalamannya serta sabar membimbing kita.
4. Bapak Eko Tjiptojuwono, SE., M.M. selaku Direktur POLITEKNIK NSC Surabaya.
5. Kristian Triatmaja Raharja S.Pd.,M.Kes. selaku Kaprodi Perhotelan dan pembimbing dua.
6. Ir. Sudono Noto Pradono S.Pd., S.Pd., M.Pd. selaku dosen pembimbing satu. Terima kasih atas segala waktu dan sarannya serta kesabarannya selama ini dalam membimbing kami.
7. Seluruh staff dapur Rich Palace Hotel yang bersedia berbagi pengalaman dan motivasinya.
8. Kedua orang tua yang selalu mendukung dan memotivasi penulis.
9. Teman – teman mahasiswa yang saling menyemangati.

Penulis menyadari dalam penulisan laporan ini terdapat kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Sehingga kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat diharapkan. Penulis mohon maaf jika ada kesalahan dalam penulisan. Semoga hal tersebut tidak mengurangi makna dari Tugas Akhir ini dan berguna untuk penulis serta pembaca. Terimakasih.

Surabaya , 5 Agustus 2016

Penulis

PERNYATAAN

Saya, Dewi Nurlinda Kusumawati (61130009) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun diperguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 12 Agustus 2016
Yang Membuat Pernyataan,

Dewi Nurlinda Kusumawati
61130009