

ABSTRACT

This study aims to determine the role of the working cook helper in order to improve the performance of the cook at the banquet kitchen hotel earth Surabaya city resort. This research was conducted with observation: collection of data in a straightforward manner to the location and directly observe the object studied, so the accuracy of the data can be justified. Role cook helper is needed of its existence, namely to help implement berbagai work to help cook so oprasional kitchen running smoothly.

Keywords: cook helper, kitchen, hotel.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Peranan kerja *cook helper* guna meningkatkan kinerja *cook* di *banquet kitchen* hotel bumi surabaya *city resort*. Penelitian ini dilakukan dengan Observasi: yaitu pengumpulan data dengan cara langsung ke lokasi dan mengamati secara langsung obyek yang diteliti, sehingga keakuratan data bisa dipertanggung jawabkan. Peranan *cook helper* sangat di butuhkan keberadaanya, yakni membantu melaksanakan berbagai pekerjaan untuk membantu *cook* agar oprasional *kitchen* berjalan lancar.

Kata kunci: *cook helper, kitchen, hotel,*