

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil pembahasan, maka dapat diambil kesimpulan bahwa *laundry section* di Hotel Ibis Budget Surabaya Airport mempunyai peran yang sangat penting terhadap kelancaran operasional di *room section* karena *laundry* mempunyai tugas dan tanggung jawab membersihkan *linen-linen* hotel serta mencuci *uniform* karyawan dan *guest laundry*. Pada *laundry section* dibutuhkan kerja sama yang baik dari semua pihak yang terlibat sehingga kelancaran operasional *laundry* dan *room* bisa berjalan semaksimal mungkin.

B. Saran

Berdasarkan hasil pembahasan, agar pengolahan *linen room* di Hotel Ibis Budget Surabaya Airport menjadi lebih baik kedepannya, penulis memberikan saran khususnya kepada *section* yang terlibat dalam pengolahan *room linen*, yaitu :

1. Untuk mencukupi kebutuhan *linen* disarankan melakukan pemesanan untuk memenuhi *linen* yang kurang. Atau juga bisa memanfaatkan *linen* yang *Out of Order* dengan cara memperbaiki *linen* yang rusak, namun jika tidak memungkinkan maka bisa mengalih fungsikan *sheet king* agar dipotong menjadi

sheet twin, atau juga bisa untuk dijahitkan menjadi *pillow case* agar persediaan semakin bertambah.

2. Sirkulasi *linen* harus berjalan dengan lancar. Disarankan dalam pengelolaan *linen* harus sesuai standar operasional prosedur yang berlaku sehingga bisa berjalan lancar dalam proses perputarannya.