

ABSTRAKSI

Penulisan ini dilakukan untuk mengetahui seberapa pentingnya peranan *laundry section* dalam membantu kelancaran operasional *di room section* pada Hotel Ibis Budget Surabaya Airport. Penulisan ini dilakukan dengan cara observasi langsung ke industri dan penulis melakukan wawancara pada pihak yang terlibat sehingga keakuratan data untuk tugas akhir ini dapat dipertanggung jawabkan. Hasil penulisan ini dapat disimpulkan bahwa pengelolaan *linen* di Hotel Ibis Budget Surabaya Airport berjalan dengan lancar dan sesuai harapan meskipun ada beberapa hambatan dalam operasionalnya.

Kata kunci : peranan *laundry section*, *room linen*, *room section*

ABSTRACT

This writing is done to find out how important role of laundry section in helping smooth operation in room section in Ibis Budget Surabaya Airport Hotel. This writing is done by direct observation to the industry and the authors conducted interviews on the parties involved so that the accuracy of data for this final task can be justified. The result of this paper can be concluded that linen management running well and as expected despite some obstacles in its operation.

Keyword : rule of laundry section, room linen, room section