

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Surat Pernyataan Keaslian Karya Tulis.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar isi.....	vi
Daftar Gambar.....	viii
<i>Abstrak</i>	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Manfaat.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
A. Pengertian <i>Housekeeping Department</i>	8
B. Seksi-Seksi di <i>Housekeeping Deprtement</i>	9
C. Pengertian <i>Laundry</i>	10
D. Siklus Pencucian.....	17
E. Jenis jenis Noda dan cara menghilangkannya.....	19
F. Jenis jenis Bahan Pembersih di <i>Laundry</i>	22
G. Jenis- jenis Peralatan <i>Laundry Section</i>	23
H. Jenis-jenis <i>Linen Supplies</i>	26
I. Inventory <i>Linen Supplies</i>	28

J. <i>Linen Parstok</i>	31
K. Sirkulasi <i>Linen Supplies</i>	34
BAB III PEMBAHASAN.....	36
A .Tinjauan Umum.....	36
1. Profil Perusahaan.....	36
2. Fasilitas Hotel Ibis Budget Surabaya Airport.....	39
3. Struktur Organisasi Hotel Ibis Budget Surabaya Airport.....	42
B. Tinjauan Khusus.....	43
1. Struktur Organisasi <i>Housekeeping Department</i>	43
2. Tugas dan tanggung jawab.....	44
C .Pembahasan.....	48
1. <i>Laundry</i> di Hotel Ibis Budget Surabaya Airport.....	48
2. Standar Operasional yang ada di <i>Laundry</i>	50
3. <i>Parstok linen</i> di Hotel Ibis Budget Surabaya Airport.....	62
4. <i>Inventory linen</i> di Hotel Ibis Budget Surabaya Airport.....	63
5. <i>Form- form</i> yang digunakan di laundry section.....	64
D. Hasil survey wawancara.....	65
BAB VI PENUTUP.....	61
A. Kesimpulan dan saran.....	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Alur perputaran <i>linen</i>	34
Gambar 3.1 Lokasi Hotel Ibis Budget Surabaya Airport.....	38
Gambar 3.2 <i>Breakfast Area</i>	39
Gambar 3.3 <i>Meeting Room</i>	40
Gambar 3.4 Struktur Organisasi di Ibis Budget Surabaya Airport.....	42
Gambar 3.5 Struktur Organisasi <i>Housekeeping Department</i> di Ibis Budget Surabaya Airport.....	43
Gambar 3.6 Alur pengambilan dan pengiriman <i>linen</i> kotor dari kamar ke <i>laundry</i>	49