

## **TUGAS AKHIR**

# **PERANAN *LAUNDRY SECTION* DALAM MENDUKUNG KELANCARAN OPERASIONAL KERJA *ROOM ATTENDANT* DI HOTEL IBIS BUDGETSURABAYA AIRPORT**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Diploma III Program Studi Perhotelan**

**Politeknik NSC Surabaya**



**Oleh :**

**ISNIN AMAL NUARI**

**NIM : 61140001**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2017**

**TUGAS AKHIR**

**PERANAN LAUNDRY SECTION DALAM MENDUKUNG KELANCARAN  
OPERASIONAL KERJA ROOM ATTENDANT DI HOTEL IBIS BUDGET  
SURABAYA AIRPORT**

**Oleh :**

ISNIN AMAL NUARI

NIM : 61140001

POLITEKNIK NSC Surabaya

Tanggal 05 Agustus 2017

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Riris Yuniarsih,S.ST.Par., M.M.

Endah Lestari,S.ST.Par., M.Par.

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Perhotelan

Kristian Triatmaja Raharja, S.Pd.,M.Kes.

## **TUGAS AKHIR**

### **PERANAN LAUNDRY SECTION DALAM MENDUKUNG KELANCARAN OPERASIONAL KERJA ROOM ATTENDANT DI HOTEL IBIS BUDGET SURABAYA AIRPORT**

**Oleh :**

ISNIN AMAL NUARI

NIM : 61140001

Telah Dipertahankan di depan  
Tim Penguji Pada Tanggal 12 Agustus 2017  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji :

1. Wiwin Wachidyah, S.Sos.,MM.Par
2. Yuniawati Ekaningrum, SE.,M.Sc.

## **PERNYATAAN**

Saya Isnin Amal Nuari (61140001) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat peyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 05 Agustus2017

Yang membuatPernyataan

IsninAmalNuari

NIM.61140001

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis mengambil judul : **Peranan Laundry Section Dalam Mendukung Kelancaran Operasional Kerja Room Attendant**. Tugas Akhir ini disusun untuk persyaratan meraih Gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Perhotelan Di Politeknik NSC. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besanya atas bimbingan maupun bantuannya kepada yang terhormat :

1. Bapak Eko Tjiptojuwono, S.E., MM., selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya;
2. Bapak Kristian Triatmaja, S.Pd., M.Kes., selaku Ketua Program Studi Perhotelan;
3. Ibu Riris Yuniarsih, S.ST.Par., M.M., selaku dosen pembimbing I;
4. Ibu Endah Lestari, S.ST.Par., M.Par., selaku dosen pembimbing II;
5. Bapak Rahmad Suwardi, selaku *General Manager* Ibis Budget Surabaya Airport;
6. Ibu Elok Fitriani, selaku *Human Resources Manager* Ibis Budget Surabaya Airport;

7. Bapak Panca Putra, selaku *Supervisor Housekeeping* Ibis Budget Surabaya Airport;
8. Segenap Staf serta semua pihak yang telah membantu pembuatan Tugas Akhir di Ibis Budget Surabaya Airport;
9. Dan kedua orang tua yang telah mendukung penulis selama pembuatan Tugas Akhir

Meskipun penulis telah semaksimal mungkin dalam mencurahkan tenaga waktu maupun pikiran dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, namun disadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk itu diharapkan saran dan kritik membangun dari pembaca. Besarnya harapan penulis semoga penulisan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan.

Surabaya, 05 Agustus 2017

Isnin Amal Nuari