

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Waiter dan *waitress* Wok N Tok Restoran Yello Hotel Jemursari Surabaya memiliki latar belakang pendidikan yang sesuai yaitu minimal berijazah SMA/SMK, memiliki pengalaman kerja, kompeten sesuai dengan sertifikasi profesi, memiliki standar penampilan dan standar sikap.

Secara umum *waiter* dan *waitress* Wok N Tok Restoran Yello Hotel Jemursari Surabaya memenuhi standar profesi pramusaji, yaitu standar penampilan, standar sikap, serta standar keilmuan dan keterampilan.

B. Saran

Bagi *waiter* dan *waitress* disarankan agar selalu meningkatkan kemampuan diri baik melalui pendidikan atau pelatihan. Sedangkan bagi Manajemen Hotel, perlu mengadakan pelatihan secara berkala atau memberikan kesempatan kepada *waiter* dan *waitress* untuk dapat meningkatkan pengetahuan dan keterampilan agar Hotel senantiasa memiliki sumber daya manusia yang semakin berkualitas.